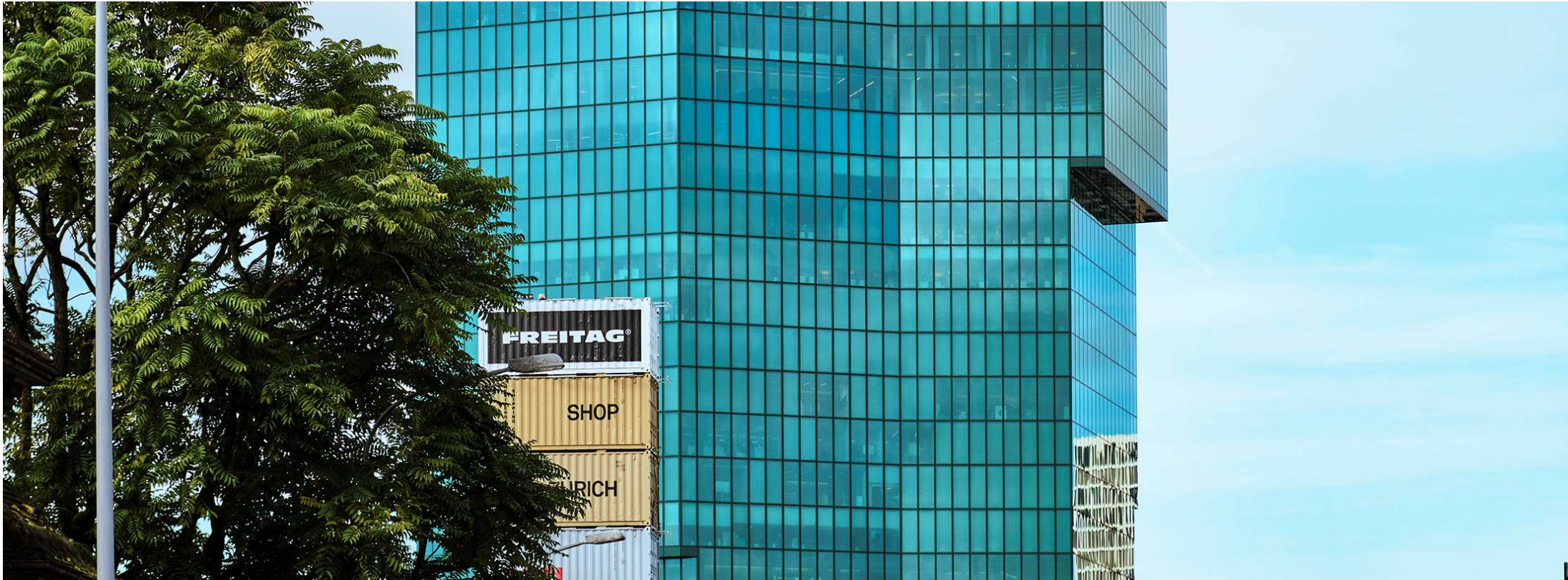


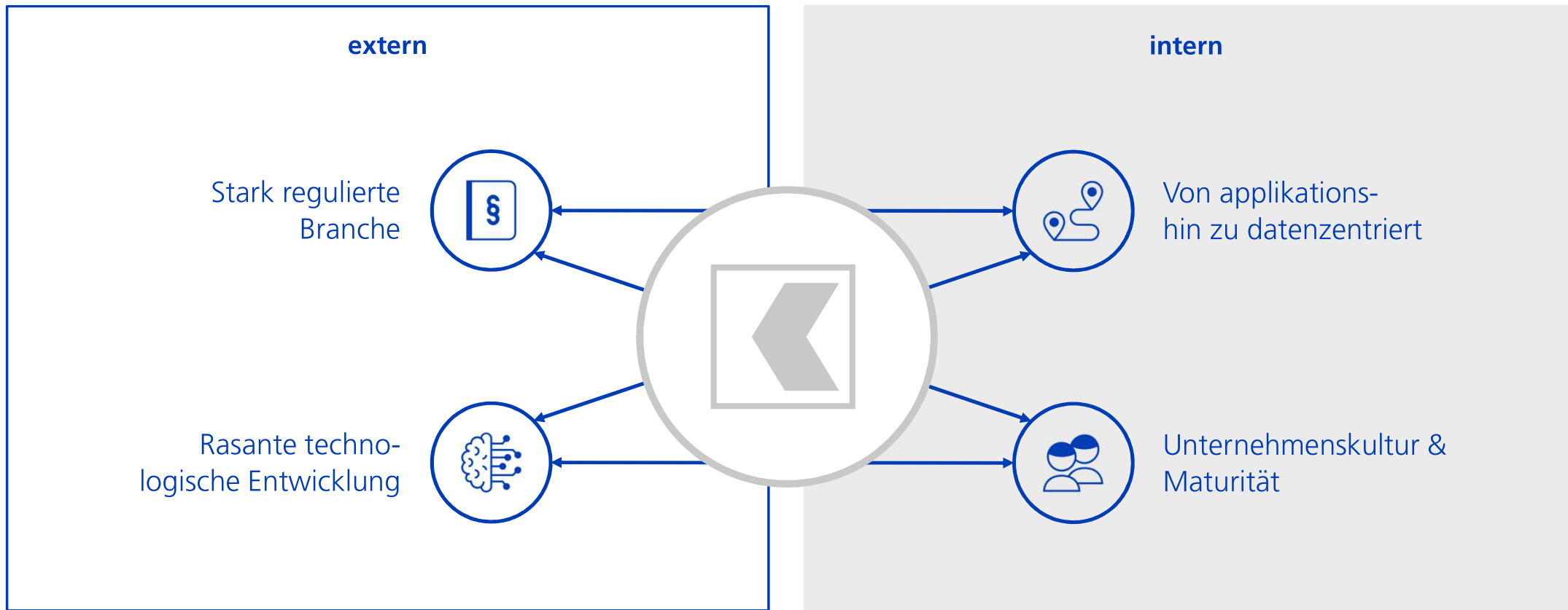
Data Governance im Kontext neuer regulatorischer Anforderungen und technologischer Trends



Praxisbeispiel Zürcher Kantonalbank
Thomas Hächler & Christian Blumenschein



Vier Handlungsfelder, welche die Zürcher Kantonalbank auflösen muss



Fragen, die wir im Rahmen der **Data Governance** beantworten wollen

Richtlinien & Grundsätze

- Welche **gesetzlichen** und **regulatorischen Anforderungen** gelten für die Daten innerhalb der Organisation?
- Was sind die **Sicherheitsprotokolle** und Eigentumsbestimmungen zum Schutz unserer Daten vor unbefugtem Zugriff oder Verstößen?
- Welche **Richtlinien** und **Standards** gewährleisten ein korrektes und zuverlässiges **Datenlebenszyklus Management** (bspw. Metadatenmgmt., Datenqualität, Datensicherheit, Datenarchitektur, Datenmodelle)?

Organisation, Rollen & Verantwortlichkeiten

- Wie werden **Gremien, Rollen** und **Verantwortlichkeiten** für die Durchführung der Geschäftsprozesse innerhalb der «Data Governance» definiert?
- Wie sind Aufbau, Struktur und Verantwortlichkeiten des **Chief Data Office (CDO)** gestaltet?
- Welche Geschäfts- und Fachverantwortliche und **Data Stewards** sind verantwortlich für den Data Governance Inhalt?

Prozesse

- Nach welchen Abläufen werden Daten gesammelt, verarbeitet, gespeichert und gelöscht (**Datenlebenszyklus Managementprozess**)?
- Wie werden die Datenrisikomanagementprozesse umgesetzt, um die Risiken der Daten (insb. für kritische Daten) adäquat zu adressieren?
- Wie werden Kontrollen umgesetzt, dokumentiert und optimiert, um das adäquate Datenrisikomanagement sicherzustellen?
- Wie sind **Fragen der Datenhoheit** organisiert? Bspw. Domänen Modell

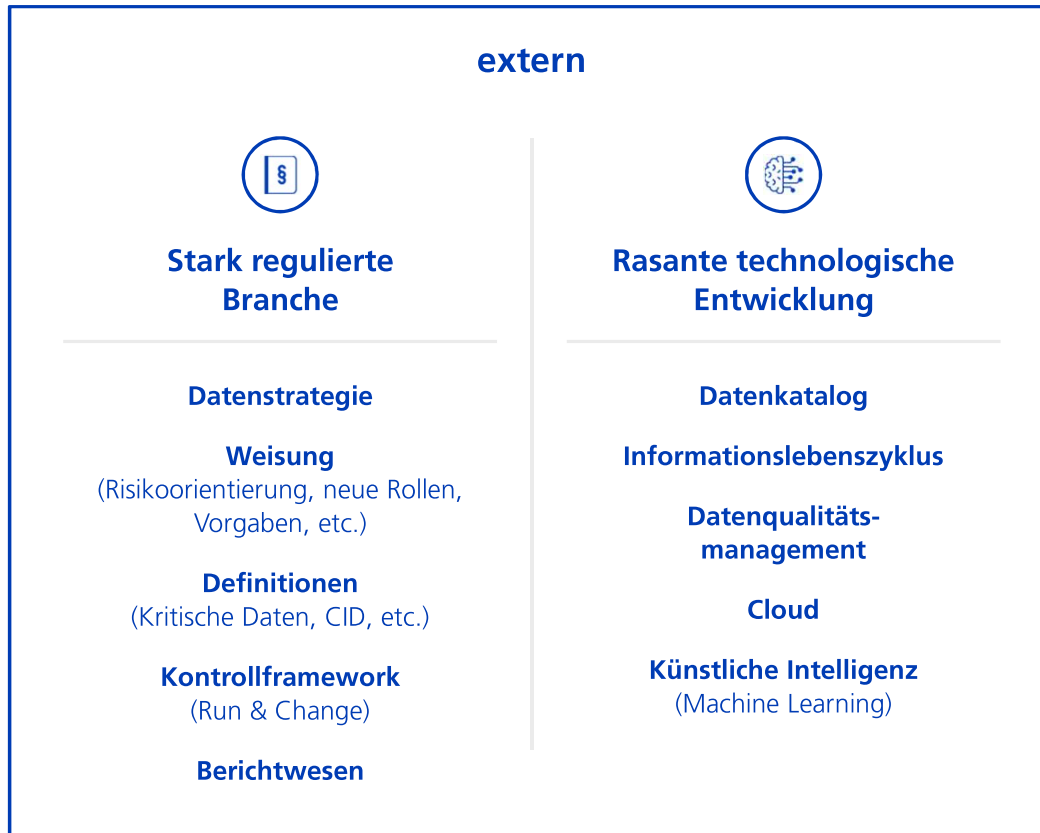
Tools & Technologie

- Welche **Data Governance Tools**, sollen zur Verwaltung von Daten Assets, Datenqualität und Datenschutz eingesetzt werden?
- Wie helfen **Data Cataloging Tools** dabei, Metadaten zu sammeln und ihre Vollständigkeit zu überwachen?
- Welche **Workflow Management Tools** unterstützen die Durchsetzung empfohlener Datenmanagement Standards?

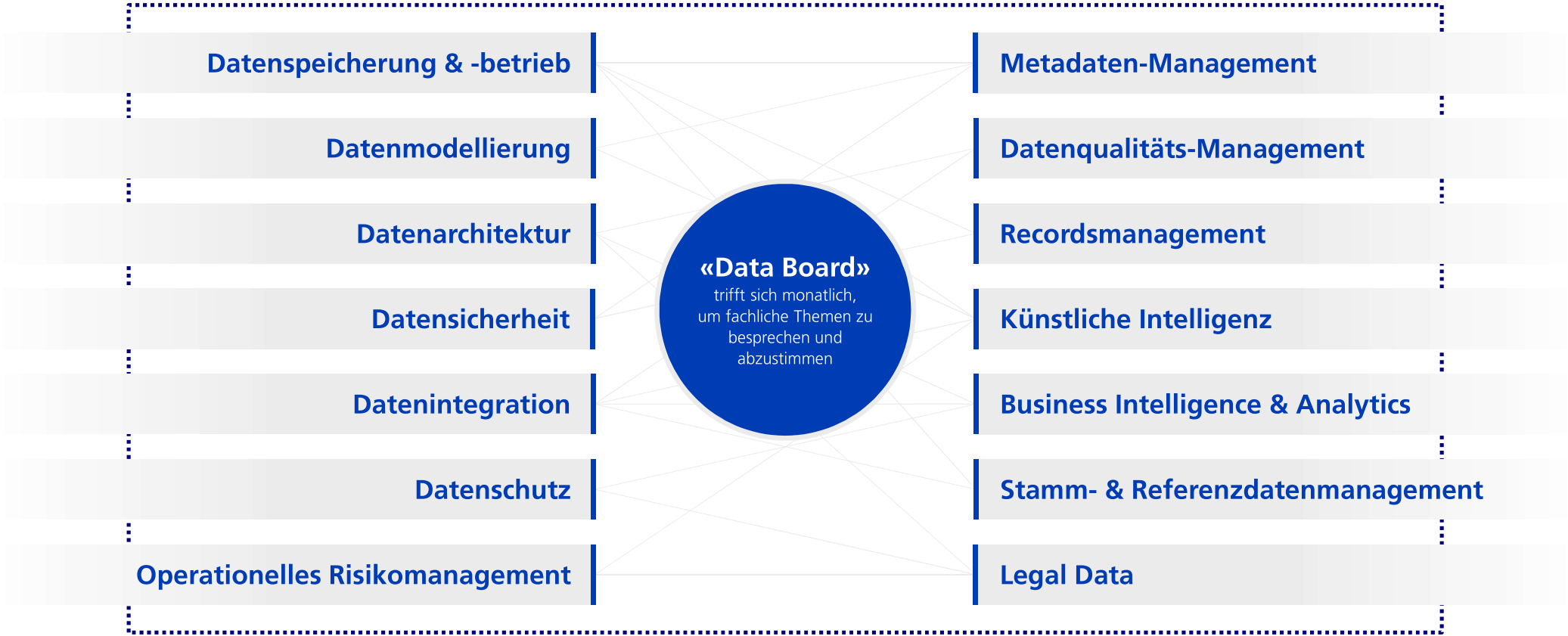
Governance Kontrollfaktoren

- Was sind die wichtigsten **durchzuführenden Aktivitäten** des CDOs?
- Mit welchen Mitteln wird der **Fortschritt** bei der Zielerreichung gemessen und dokumentiert?
- Was sagen die Kontrollen und KPIs zur **Performance** der Data Governance und ihrer Prozesse aus?

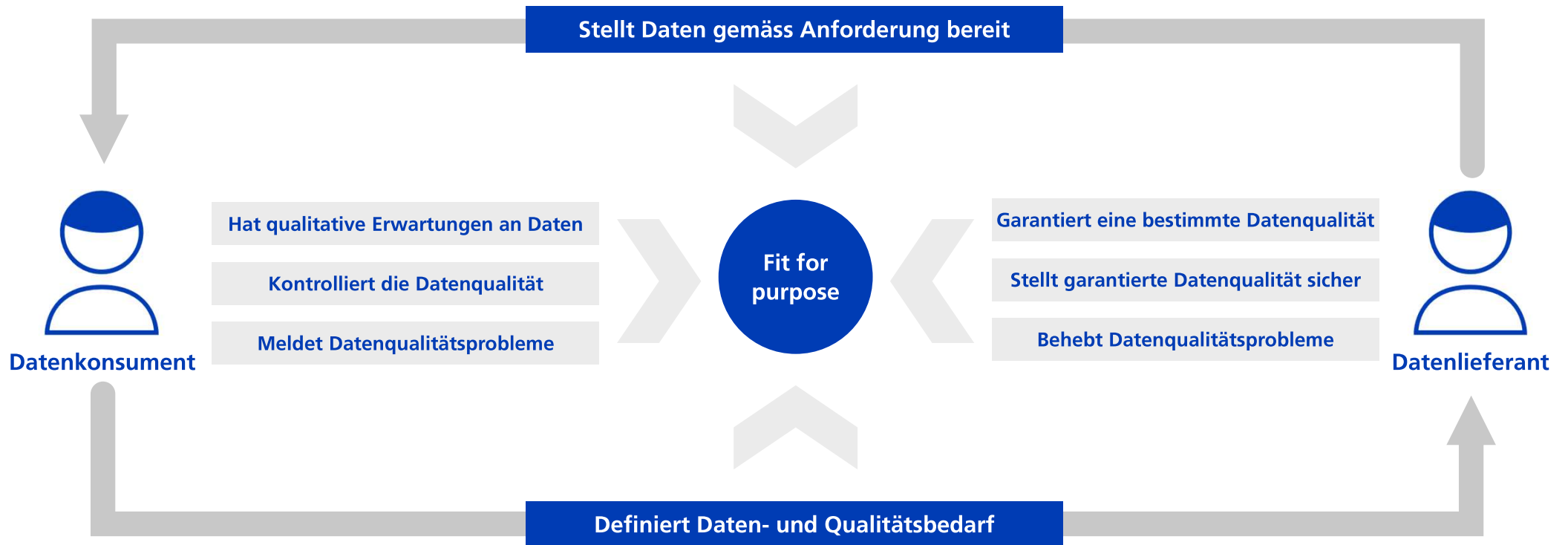
Die **Analyse** ergab Handlungsbedarf in allen vier Handlungsfeldern



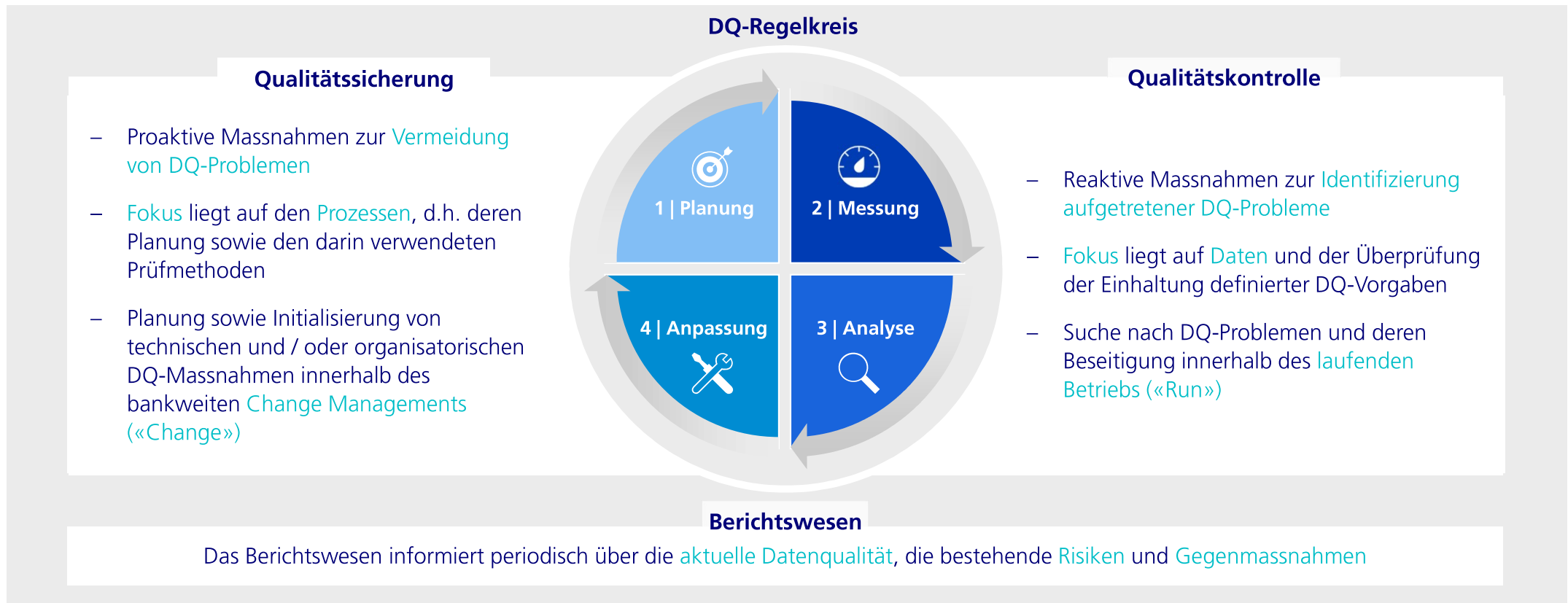
Die Bearbeitung der Themenfelder erfolgt in der ersten Phase primär im Kreis **Daten-Stakeholder (Data Board)**



Daten müssen für die Verwendung geeignet sein. Unser Anspruch ist «fit for purpose»



Das Datenqualitätsmanagement setzt auf **kontinuierliche Verbesserung** der Datenqualität





Zürcher
Kantonalbank